

WEB 面会申込について

新型コロナウイルス感染症の拡大を受け、ご入院患者さんへの面会は原則禁止させていただいております。患者さんやご家族の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力をいただきありがとうございます。終息の兆しが見えない中、このたび、WEB 面会サービスを開始することといたしました。

希望される方は、下記ご一読の上、お申込みください。

ご利用方法	完全予約制 (1) お手持ちのスマートフォン、タブレット端末（パソコン除く）で接続 (2) ご来院の上、指定場所にて当院の機器を使って接続
使用アプリケーション	無料通話アプリ SkyPhone
利用可能日時	平日 14:00～16:00 1回の面会時間は10分以内とさせていただきます。
受付枠数	① 14:05 ～ 14:15 ② 14:25 ～ 14:35 ③ 14:45 ～ 14:55 ④ 15:05 ～ 15:15 ⑤ 15:25 ～ 15:35 ⑥ 15:45 ～ 15:55
面会可能回数	原則、週1回 ※希望者が多い場合、ご希望に添えない場合がございます。
ご面会いただけない場合	・病状等により病院側が適切でないと判断した場合 ・患者さんご自身が面会を望んでおられない場合 ・当院のルールに従っていただけないと判断した場合
注意事項	・WEB 面会のお申込みは、患者さんのご家族のみとさせていただきます。 ・来院の上、WEB 面会される方は、2名までとさせていただきます。 ・土日祝はご利用いただけません。 ・予約は前日 12:00 までに病棟にお電話にてお申込ください。受付時間 9:00～17:00。 ・可能な限りプライバシー保護に努めますが、他の患者さんや職員の声が聞こえてしまう場合がございます。また、患者さんの補助のため職員が付き添います。 ・お申込み者様の通信環境によっては、データ通信料が発生いたします。 ・当日の患者さんのご容態によっては、予約どおりに面会いただけない場合もございます。 ・接続設定に関するトラブル等には一切関与いたしません。

WEB 面会の方法

(1) お手持ちのスマートフォン、タブレット端末で接続する場合

- ① 無料アプリ「SkyPhone」をインストールし、番号を取得する（別紙手順参照）

※所得した SkyPhone 番号は、面会日を申し込む際必要となります。

※アプリのインストール方法や「SkyPhone」の技術的なことについてのお問い合わせはご遠慮ください。

- ② 面会を申し込む

メモ用紙をご準備の上、前日 12:00 までに病棟へ電話でお申込みください。お電話口で「WEB 面会申込について」とお伝えください。なお、電話受付時間は、9:00～17:00 とさせていただきます。

- ③ WEB 面会当日、予約時間近くになりましたら待機

予約時間になりましたら、当院より「SkyPhone」を利用してご連絡いたします。

必ずインターネットがつながる場所でお待ちください。

(2) ご来院の上、指定場所にて当院の機器を使って接続する場合

- ① 面会日を申し込む

メモ用紙をご準備の上、前日 12:00 までに病棟へ電話でお申込みください。お電話口で「WEB 面会申込について」とお伝えください。なお、電話受付時間は、9:00～17:00 とさせていただきます。

- ② WEB 面会当日、予約時間近くになりましたら待機

面会当日、予約時間 10 分前までにはお越しいただき、受付にてお声かけください。WEB 面会申込・機器使用書をご記入いただきます。機器のセッティング等は、担当スタッフがお手伝いいたします。

※イヤホンの持参をお願いいたします。

※受付時間前にご来院の場合、お車でお待ちいただく場合があります。

申込先電話番号：近森リハビリテーション病院 088-822-5231（代）

ご入院中の病棟名と患者さんのお名前、WEB 面会申込の旨をお伝えください