



高知ハビリテーリングセンター
しごと・生活サポートセンターウェブ

個人情報の保護に関する法律に基づく公表

はじめに

高知ハビリテーリングセンター、しごと・生活サポートセンターウェブは、地域の福祉機関との連携を進め、個人情報の取り扱いが適正に行われるよう職員への研修や指導を徹底し、当センターの個人情報の取り扱い及び安全管理にかかる適切な措置について適宜見直し取り組んでいきます。それにともない個人情報の保護に関する法律の施行に基づき以下に公表いたします。

個人情報にかかる障害福祉サービス（以下「サービス」という。）等の情報提供の対象者は、あくまで利用者さんご本人が原則であり、利用者さんの同意を得ることなく、後述する目的以外の利用や第三者へ提供することがないことをお約束します。また、ご本人の求めに応じて個人情報の訂正、利用停止をすることができます。

I. 個人情報取扱事業者名称

社会福祉法人ファミーユ高知

◇高知ハビリテーリングセンター

◇しごと・生活サポートセンターウェブ

II. 個人情報利用の目的

1. サービスの提供

- ・ 当センターが取り扱うサービスの案内、提供のために利用します。
- ・ サービスを適切に提供するために利用します。
- ・ サービスの質の向上や安全確保、事故の未然防止のための分析や報告に利用します。
- ・ サービスや業務の維持、改善の為の基礎資料として利用します。
- ・ 利用終了（地域移行）後調査、満足度調査、業務改善のためのアンケート調査に利用します。

2. 他機関連携

- ・ 利用者さんが継続的によいサービスを受けられるよう、支援情報を他機関との連携を行うために互いに情報交換を致します。この情報は利用者さんの支援の為だけに利用します。
- ・ 利用者さんへのサービス提供のため、医療機関等の意見、助言を求めるために利用します。

3. 利用状況・経過等の説明

- ・ 利用者さんへのサービス提供に際して、了解を得たご家族等への利用状況、経過等の説明を行うため利用します。

4. 学会・研究、研修、検討会

- 当センターでは近森会グループの職員を対象とした研修・検討会で、また、学会や研究等で福祉の発展を目的として個人情報を利用する場合がありますが、この場合は個人が特定されないよう匿名化して使用します。個人情報の利用に同意されない場合はお申し出ください。匿名化が困難な場合はご本人に通知の上同意を得ます。
- 一般に公開する研修会・講演会へのご案内を利用者さんご自身にお知らせする為に使用することがあります。

5. 業務委託

- 当センターでは、センター内業務の一部を外部委託する場合があります。その際、利用者さんの情報を委託業者に知らせる必要がありますが、この場合、信頼できる業者であることは勿論、個人情報に不適切に取り扱われないよう契約を交わし、かつ定期的な内部監査を行います。

6. 会計・支援費請求業務（オンライン資格確認含む）

- 会計業務及び支援費請求業務（審査支払機関への照会、レセプト提出や照会への回答）に使用するほか、場合により未収金発生時にはその督促、回収業務に使用します。

7. 個人名の利用について

- センター内でお名前をお呼びすることについては、安全なサービス提供とご本人確認のため原則として従来どおりお呼びさせていただきますが、特にお申し出があればセンター内でのお名前の表示、お呼び出し、ならびにご面会の方へのご案内と電話のお取次ぎについても制限させていただきます。

8. 防犯と安全管理のための撮影について

- 防犯と安全管理を施行するために、下記の箇所などにカメラを設置（撮影）しています。
 - ◇ハビリテーリングセンター：本館 1 階玄関ホール、2 階スタッフルーム前
 - ◇ウェーブ：駐輪場、正面玄関外内、各しごと場、各フロア外階段へ通じる廊下

9. その他

- 福祉事業者賠償責任保険などに係る、福祉に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等。
- 第三者機関への質の向上・安全確保・事故対応・未然防止のための報告。

Ⅲ. 共同利用に関する事項

当センターと協力関係にある外部の医療機関、障害福祉・介護関連施設等などで下記の通り個人情報を共同利用します。（他の事業者への情報提供を伴います）

- 共同して利用される個人データの項目
住所、氏名、年齢、生年月日、電話番号、傷病名、障害名、家族情報、薬歴、病歴等
- 共同して利用する者の範囲
医療機関、障害福祉・介護関連施設、訪問看護・訪問介護事業所、相談支援事業所等
- 利用する者の利用目的

他機関連携、障害福祉介護サービス サービス等利用計画作成等のサービス提供

- 該当個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

社会福祉法人ファミリーユ高知

◇高知ハビリテーリングセンター センター長 西岡 由江

◇しごと・生活サポートセンターウェーブ センター長 沼 慶子

IV. 個人情報の利用および第三者提供について

ご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。但し、次の場合は除きます。

1. 法令に基づく場合
2. 利用者さんの了解を得た場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合。
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
5. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。
6. 個人を識別あるいは特定出来ない状態に加工*して利用する場合。

*単に個人の名前のみを消し去ることで匿名化するのではなく、通常の方法では患者さん本人を特定できない状態にされていること。他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを除く。

V. 研修生・学生の利用に関する事項

当センターは研修生・学生を受け入れており、これらの人の研修教育の為、個人情報を利用します。

VI. 開示請求について

当センターでは、利用者の請求に応じてサービス情報の開示をしています。但し、法に基づき請求に応じられない場合もあります。

- 利用者さんご本人による個人データの開示請求
窓口：各事業サービス管理責任者 利用料 2,000 円 + コピー費用は実費
- 利用者さんご本人による個人データの訂正、利用停止等の請求
窓口：各事業サービス管理責任者

IX. 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先

- 窓口：各事業サービス管理責任者
※情報保護のためメールには苦情内容を書かず、苦情申し込みの旨をお書き下さい

◇高知ハビリテーリングセンター

住所：高知市春野町内ノ谷 63 番地 6

電話：088-842-1921

E-mail：各センターメールアドレス

◇しごと・生活サポートセンターウェーブ

住所：高知市北本町 1 丁目 8-7

電話：088-820-1221

E-mail：各センターメールアドレス

- ご来所について

直接ご来所頂く場合は、予めご連絡を頂いた上でお越し下さい。ご連絡のないお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

X. 当センターの所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申出先

現在、当センターの所属する認定個人情報保護団体はありません。

2023年11月1日

社会福祉法人ファミリーユ高知

高知ハビリテーリングセンター
しごと・生活サポートセンターウェブ

Ver.231101 作成