

危機管理部

危機管理部長 三谷 仁志

危機管理部の主たる業務は、各棟内の巡回、トラブル発生時の対応、各種クレームへの対応、職員からの各種相談対応、患者家族や職員の安全・安心のための各種施策の企画立案、閉庁時間帯の現金輸送警戒、警察からの各種問合せへの対応、南海トラフ巨大地震等の災害対策、防火防災訓練・災害医療講習会の補助等のほか、患者さんの搬送等の配車センターの運営です。昨年1年間の主たる取扱状況は下記のとおりです。

渉外関係

1	トラブル等による現場対応	134	件	(月平均	11.2	件、対前年比	＋ 3 件)
2	クレーム対応	41	件	(月平均	3.4	件、対前年比	－ 7 件)
3	職員等からの相談対応	86	件	(月平均	7.2	件、対前年比	＋ 5 件)
4	迷惑電話	35	件	(月平均	2.9	件、対前年比	－ 8 件)
5	変死者の既往歴照会	84	件	(月平均	7.0	件、対前年比	－ 7 件)
6	留置人等の診療時警戒	0	件	(月平均	0.0	件、対前年比	± 0 件)
7	警察からの各種問合せ対応	30	件	(月平均	2.5	件、対前年比	± 0 件)
8	不在者投票者数	45	件	(月平均	3.8	件、対前年比	－ 8 件)
9	拾得物対応	59	件	(月平均	4.9	件、対前年比	＋ 7 件)

※ 特異事案として傷害事案等発生に伴うコードホワイトを5回発動した。

災害対策／防火・防災管理関係

近森会（法人）BCPを2025.3.31付で策定し、近森病院・近森リハ病院・近森オルソリハ病院の3病院BCPを2025.10.31付で改訂した。また近森病院附属看護学校と社会福祉法人ファミーユ高知のBCPも改訂準備中である。

BCP改訂や組織の再編成などに伴う災害対策マニュアルやアクションカードなどの見直し・改訂を現在対応中である。

2025年1月よりスタートした近森会災害対策勉強会は、少人数制で奇数月に複数回ずつ開催。合計で26回開催し、延べ200名が参加した。来年以降も引き続き開催していく見込みである。

DMATとしては、県や市などの訓練や勉強会へも積極的に参加し、関係機関の方々との連携強化や新しいツールや運用などを学んだ。その経験をもとに院内で取り入れられるものはすぐに取り入れ、訓練や勉強会等で検証を続けている。

【参加・実施した主な研修・訓練・勉強会など】

《管理部ほか》

- ・ 高知市災害時通信訓練
- ・ EMIS入力訓練
- ・ 被災状況報告訓練（院内各部署） ※ 奇数月
- ・ 安否確認システム運用訓練（全職員） ※ 偶数月
- ・ 非常用ポータブル発電機起動操作訓練
- ・ 消防訓練（通報・消火・避難）
- ・ 近森会災害対策勉強会 ※ 奇数月 （全26回：延べ200名参加）

《DMAT関連》

- ・ 新EMIS研修 20250127, 20250518, 20250529, 20250819
- ・ 高知県保健医療福祉調整本部震災対策訓練 20250206
- ・ CBRNE災害研修 20250219
- ・ DMAT技能維持研修（愛媛）20250318
- ・ 高知県総合防災訓練 20250601
- ・ DMAT隊員養成研修（東京）20250722-20250725

- ・ DMAT 技能維持研修（高知） 20250803
- ・ DMAT ロジスティック技能維持研修（基礎編） 20250831
- ・ 高知空港航空機事故対応図上訓練 20250926
- ・ 高知市災害医療救護訓練 20251005
- ・ 高知空港航空機事故対処総合訓練 20251024
- ・ 高知県災害対策本部事務局等震災対策訓練 20251027
- ・ 高知県保健医療調整本部震災対策訓練 20251108-20251109
- ・ 四国ブロック実動訓練（愛媛） 20251213-20251214

配車センター関係

2025年の患者さんの搬送実績は下記の通り ※表①「患者さんの搬送・送迎件数」参照

- ・ 高知県内/県外搬送・送迎 5, 773件（対前年 + 19 ）※転入、転出含む
- 内ドクターカーの出動件数 124件（対前年 ±0 ）※中継、不搬送含む
- 内近森救急出動件数 259件（対前年 + 90 ）※中継、不搬送含む

2025年 患者さんの搬送・送迎件数

※1）近森会グループ施設への転院や転棟、受診・検査による搬送を含む
※2）県外含む

表①

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	前年比
転院搬送	市内	15	9	10	9	16	13	12	17	15	16	10	8	150	75.38%
	市外※2	2	9	8	5	5	6	1	5	3	3	3	4	54	68.35%
施設内搬送※1		460	410	386	393	445	506	557	390	369	440	351	479	5,186	100.06%
ドクターカー出動件数		10	4	6	14	13	11	11	9	8	14	14	10	124	100.00%
近森救急出動件数		19	18	18	21	30	23	23	27	29	16	16	19	259	153.25%
計		506	450	428	442	509	559	604	448	424	489	394	520	5,773	100.33%