

ICT 推進課

D X 推進部部長 長山信夫

人員

1 1 月 1 名入職、常勤 4 名体制となりました。

1. 特定保健指導システム対応

健康管理センターおよび健保組合で運用している特定保健指導システム (Welnets) について、Windows11 対応後に発生した不具合対応を実施しました。また、健診情報管理システムに関する不具合についても調査・修正対応を行い、安定運用に努めました。

2. AI 電話導入および運用検討

近森病院 外来センターで導入している AI 電話システムについて、運用開始後の課題整理および請求書送付先変更などの運用調整を実施しました。

また、オルソリハビリ病院導入についても検討を進め、既存運用との整合性確認や他院事例の情報収集を行いました。院内業務効率化および電話対応負担軽減を目的として、継続的な検討を進めています。

3. ペーパーレス会議環境整備

電子カルテ管理課と連携し、iPad を活用したペーパーレス会議運用を推進しました。端末調達および各種手続きを進めるとともに、会議運営の効率化や資料共有の迅速化を図りました。

4. 生成 AI 研修の開催

生成 AI 活用促進を目的として、「生成 AI 研修 (2nd クール)」を開催しました。募集から当日運営までを担当し、Safe AI を用いた実践的な内容を提供しました。研修を通じて、院内職員の AI リテラシー向上および業務活用推進に取り組みました。

5. 入院説明動画および説明用タブレット整備

オルソリハビリ病院において、入院説明用動画の作成および運用を進めました。口頭説明中心であった入院説明を動画化することで、説明内容の均質化と職員負担軽減を図りました。また、患者説明用タブレットを導入し、説明環境の改善に取り組みました。

6. 法人向け動画共有サービス導入

地域医療連携推進法人「高知メディカルアライアンス」参加法人向け、動画共有サービスの導入支援を実施しました。専用ソフト導入や運用方法の検討を進め、有料プラン導入を含めた運用整備を行いました。法人間での情報共有強化および動画活用が可能です。

7. IC カード出席記録運用

IC カードを活用した出席記録システムについて、専用ソフトの検討および運用整理を進めました。現行の NFC カードリーダーを活用しながら、出席管理業務の効率化に向けた検証を実施しました。

8. 生成 AI 活用チャレンジ 2025

「生成 AI 活用チャレンジ 2025」の企画・運営サポートを行い、院内における生成 AI 活用促進を図りました。合同運営会議を通じて各部署との調整を行い、職員の AI 活用意識向上および業務改善事例の創出に取り組みました。

9. NotebookLM 情報収集および活用検討

Google NotebookLM に関する情報収集および活用検討を実施しました。法人利用時の運用課題や費用面について調査を進めるとともに、院内導入時の有効活用方法について検討しました。

10. 情報系ネットワーク環境への RPA 導入検討

電子カルテ系ネットワークで RPA を利用していますが、情報系ネットワーク環境における RPA 導入について検討を進めました。BizRobo!を中心に、現行業務との適合性や運用方法を確認し、業務自動化による効率化可能性を調査しました。

11. ランサムウェア侵入経路に関する情報収集

アサヒ GHD・アスクルにおけるランサムウェア侵害事例について情報収集を実施しました。VPN 装置や外部接続環境など、侵入経路に関する情報を整理し、院内セキュリティ対策強化に向けた知見収集を行いました。

総括

ICT 推進課では、生成 AI 活用推進、業務効率化、ペーパーレス化、動画活用、RPA 検討など、多岐にわたる ICT 施策に取り組みました。

特に、生成 AI 関連施策については研修開催や活用チャレンジ企画を通じて、院内全体の DX 推進に寄与しました。また、セキュリティ関連ではランサムウェア対策情報収集を進め、安全な ICT 環境整備に努めました。

今後も ICT を活用した業務改善と医療現場支援を推進し、法人全体の DX 推進に貢献してまいります。